



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

Serviciul de Ambulanță București-Ilfov

Sir. Mihai Eminescu nr. 226-236, sector 2, București, Cod fiscal 26361041

Cont: ROTSTREZ7025032XXX015576, Trezoreria Statului Sector 2

Tel. 021.211.64.80 Fax: 021.210.26.76 E-mail: secretariat@sabif.ro

Operator Prelucrare Date cu Caracter Personal,

înregistrat sub nr. 35192 și avizat de către ANSPDCP



Anexa nr. 10

(H.G. nr. 478/2016)

SERVICIUL DE AMBULANȚĂ
BUCUREȘTI - ILFOV

Nr. 4836

22. Luna 02. 2022



RAPORT DE EVALUARE

A IMPLEMENTĂRII LEGII NR. 544/2001 ÎN ANUL 2021

Subsemnatul PLUMB CĂTĂLIN SEBASTIAN, responsabil de aplicarea Legii nr. 544/2001 în anul 2021, în cadrul Serviciului de Ambulanță București Ilfov, prezint actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării **procedurilor de acces la informații de interes public**, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

- ✓ Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2021.



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

Serviciul de Ambulanță București-Ilfov

Sr. Mihai Eminescu nr. 226-236, sector 2, București, Cod fiscal 26361041

Cont: RO75TREZ7025032XXX015576, Trezoreria Statului Sector 2

Tel. 021.211.64.80 Fax: 021.210.26.76 E-mail: secretariat@asdbif.ro

Operator Prelucrare Date cu Caracter Personal,

înregistrat sub nr. 35192 și avizat de către ANSPDCP



I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?
 - ✓ Suficiente
 - Insuficiente
2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizarea informațiilor de interes public sunt:
 - ✓ Suficiente
 - Insuficiente
3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:
 - ✓ Foarte bună
 - Bună
 - Satisfăcătoare
 - Nesatisfăcătoare

II. Rezultate

A. Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile / documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001?
 - ✓ Pe pagina de internet
 - ✓ La sediul instituției
 - În presă
 - În Monitorul Oficial
 - În altă modalitate: _____



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

Serviciul de Ambulanță București-Ilfov

Str. Mihai Eminescu nr. 226-236, sector 2, București, Cod fiscal 26361041

Cont: RO75TREZ7025032XXX015576, Trezoreria Statului Sector 2

Tel. 021.211.64.80 Fax: 021.210.26.76 E-mail: secretariat@sdif.ro

Operator Prelucrare Date cu Caracter Personal,

înregistrat sub nr. 35192 și avizat de către ANSPDCP



2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

- ☒ Da
- ☐ Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-au aplicat?

- ☒ Actualizarea permanentă a informațiilor de interes public furnizate din oficiu;
- ☒ Îmbunătățirea site-ului instituției pentru facilitarea accesului la informațiile de interes public furnizate din oficiu;
- ☒ Publicarea pe pagina de facebook a instituției a unor informații de interes public;
- ☒ Pozitionarea avizierului într-o locație care oferă o mai bună vizibilitate și accesibilitate;

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

- ☒ Da
- ☐ Nu

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

- ☒ Da
- ☐ Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

Actualizarea permanentă a site-ului instituției cu seturi de date în format CSV, XML, ODS.



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

Serviciul de Ambulanță București-Ilfov

Sr. Mihai Eminescu nr. 226-236, sector 2, București, Cod fiscal 26361041

Cont: RO75TREZ7025032XXX015576, Trezoreria Statului Sector 2

Tel. 021.211.64.80 Fax: 021.210.26.76 E-mail: secretariat@asdbif.ro

Operator Prelucrare Date cu Caracter Personal,

înregistrat sub nr. 35192 și avizat de către ANSPDCP



B. Informații furnizate la cerere

1. Numărul total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport de hârtie	pe suport electronic	verbal
532	287	245	297	209	26

Departajare pe domenii de interes	
a. Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	-
b. Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	316
c. Acte normative, reglementări	3
d. Activitatea liderilor instituției	72
e. Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001	-
f. Altele, cu menționarea acestora: COVID 19	141



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

Serviciul de Ambulanță București-Ilfov

Sr. Mihai Eminescu nr. 226-236, sector 2, București, Cod fiscal 26361041

Cont: RO75TREZ7025032XXX015576, Trezoreria Statului Sector 2

Tel. 021.211.64.80 Fax: 021.210.26.76 E-mail: secretariat@asdbif.ro

Operator Prelucrare Date cu Caracter Personal,

înregistrat sub nr. 35192 și avizat de către ANSPDCP



S.A.B.IF.

2. Număr total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare			Departajate pe domenii de interes					
	Redirecționate către alte instituții în 5 zile	Soluționate favorabil în termen de 10 zile	Soluționate favorabil în termen de 30 zile	Solicitări pentru care termenul a fost depășit	Comuni care electronică	Comuni care în format hârtie	Comuni care verbală	Utilizarea banilor publici (contracte investiții, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544	Altele (se precizează care)
532	4	312	216	-	319	187	26	0	313	3	75	-	141

3. Menționați principalele cauze pentru care răspunsurile nu au fost transmise în termenul legal:

3.1. Nu a fost cazul.

3.2. Nu a fost cazul.

3.3. Nu a fost cazul.

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

4.1. Nu a fost cazul.

4.2. Nu a fost cazul.

5. Număr total de solicitări respinse	Motivul respingerii			Departajate pe domenii de interes						
	Excepte, conform legii	Informații inexistente	Alte motive (cu precizarea acestora)	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544	Altele (se precizează care)	
2	2	-	-	-	-	2	-	-	-	



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

Serviciul de Ambulanță București-Ilfov

Sr. Mihai Eminescu nr. 226-236, sector 2, București, Cod fiscal 26361041

Cont: RO75TREZ7025032XXX015576, Trezoreria Statului Sector 2

Tel. 021.211.64.80 Fax: 021.210.26.76 E-mail: secretaria@asdbif.ro

Operator Prelucrare Date cu Caracter Personal,

înregistrat sub nr. 35192 și avizat de către ANSPDCP



5.1. Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii: (enumerarea numelor documentelor/ informațiilor solicitate):

Nu a fost cazul.

6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

6.1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr. 544/2001				6.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr. 544/2001			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
-	-	-	-	-	-	-	-

7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

7.1. Costuri			
Costuri totale de funcționare ale compartimentului	Sume încasate din serviciul de copiere	Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagină)	Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere?
	-	-	-

7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a. Instituția dumneavoastră deține un punct de informare / bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public ?

✓ Da

• Nu



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

Serviciul de Ambulanță București-Ilfov

Sr. Mihai Eminescu nr. 226-236, sector 2, București, Cod fiscal 26361041

Cont: RO75TREZ7025032XXX015576, Trezoreria Statului Sector 2

Tel. 021.211.64.80 Fax: 021.210.26.76 E-mail: secretariat@asbf.ro

Operator Prelucrare Date cu Caracter Personal,

înregistrat sub nr. 35192 și avizat de către ANSPDCP



b. Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

1. *Reducerea timpilor de răspuns la solicitări - în vederea rezolvării acestei probleme, am actualizat procedura armonizând-o cu legislația în vigoare și bunele practici, astfel încât numărul de răspunsuri transmise în maximum 6 zile a crescut cu 21% în anul 2021, raportat la anul precedent.*
2. *Actualizarea permanentă a site-ului instituției, conform dispozițiilor legale în vigoare, pentru facilitarea accesului la informațiile de interes public furnizate din oficiu, dar și pentru actualizarea informațiilor ce cuprind structura organizatorică, atribuțiile compartimentelor și actele normative care reglementează organizarea și funcționarea instituției.*
- c. Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:
 1. *Extinderea campaniei de conștientizare a opiniei publice și a mass-media, în ceea ce privește importanța activității instituției pe domeniile specifice de activitate.*
 2. *Îmbunătățirea activității de informare publică pe parcursul anului 2021, prin scăderea timpului de răspuns la solicitări de la maximum 10 zile, termenul prevăzut de legislația în vigoare, la maximum 5 - 6 zile.*
 3. *Folosirea sistemului de comunicare on-line (social-media).*
 4. *Implementarea Memorandumului privind creșterea transparenței și standardizarea afișării informațiilor de interes public.*
 5. *Declarații de presă, comunicate, în special în cazul atingerii imaginii instituției dar și în cazul situațiilor de urgență sau a dezastrilor naturale.*

Elaborat,

Birou Relații Publice

Plumb Cătălin Sebastian